

Manager les différentes générations



Durée conseillée

2 jours soit 14 heures

Tarif selon devis



www.abisformation.fr



MANAGEMENT

Une équipe est composée de personnalités différentes et souvent aujourd'hui, de personnes ayant de fortes différences d'âge. Comment manager des collaborateurs ayant des référentiels, des valeurs différentes ? Chaque génération a un rapport et des attentes vis-à-vis de la hiérarchie et de l'entreprise.

Ce module de formation vous permet ainsi d'identifier les baby-boomers, les générations X,Y,Z leurs spécificités et leurs interactions. Vous aurez les outils pour adapter votre posture de manager et fédérer une équipe intergénérationnelle.

Format

Sur-mesure

Groupe de 12 stagiaires maximum

CONTENU

- Les missions et savoir-faire du manager
 - Comprendre le rôle et les missions du manager vis-à-vis de son entreprise et de son équipe
 - Les composantes de l'autorité et du leadership
 - Les responsabilités relevant de l'organisation et celles relevant de l'accompagnement
- Identifier et adapter son style de management
 - Identifier son style personnel de management, ses points forts et ses points faibles
 - Connaître les besoins de ses différents collaborateurs
 - Adapter son management au degré de motivation des collaborateurs et aux situations rencontrées (conflits, urgences, etc.)
- Communiquer efficacement avec son équipe
 - Développer ses capacités de compréhension, de disponibilité et de réelle écoute de l'autre
 - Comprendre et se faire comprendre
- Organiser le travail de son équipe
 - Décliner la stratégie de l'entreprise en objectifs et plans d'action
 - Fixer des objectifs réalistes et motivants
 - Répartir les tâches et déléguer efficacement
 - Evaluer le travail de ses collaborateurs
 - Animer des réunions d'équipe
- Susciter et entretenir la motivation de son équipe
 - Donner des signes de reconnaissance adaptés aux besoins de la personne
 - Encourager les initiatives et accepter le droit à l'erreur
 - Créer et entretenir un climat de confiance en traitant les désaccords, les malentendus et les conflits

Objectifs

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables

- De connaître et comprendre les différences intergénérationnelles
- D'utiliser des outils pour communiquer efficacement avec l'ensemble de son équipe
- D'adapter son mode de management aux spécificités de ses collaborateurs

Public

Vous managez une équipe au sein de laquelle il y a de fortes différences d'âge

Profil Intervenant

- Formateur junior, senior ou expert**
- Ayant minimum 10 ans d'expérience professionnelle
 - Jusqu'à plus de 10 ans d'animation de formation
 - Recrutés selon un processus de sélection normé

Pédagogie

- **Démarches** : déductive, inductive, dialectique
- **Méthodes** : démonstrative, interrogative, expositive, découverte, analogique
- **Formation-action**

Formations complémentaires

Encadre et anime une équipe
Développer son leadership personnel

Nos pratiques qualité

- Personnalisation du contenu de formation possible, en fonction des objectifs du Client
- Remise d'un support pédagogique personnalisé et d'une attestation de fin de formation à chaque stagiaire

Références bibliographiques

Intégrer et manager la génération Y
Julien Pouget
Vuibert - 10/2010

ABIS FORMATION / ABIS INSTITUTION sont concepteurs de ce contenu

Siège social - 27 rue de la Bienfaisance 75008 PARIS - Tél : 01 44 70 01 69 / Fax : 01 44 70 01 79

ABIS FORMATION : Sarl au capital de 10 710 € - Siret : 443 421 284 000 29 - ABIS INSTITUTION : Sarl au capital de 3 000 € - Siret : 499 850 089 000 16